

Informationspflichten Kontaktformulare www.turflon.de

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Verwendung unserer Kontaktformulare auf www.turflon.de. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer.

- 1.** Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz 7 DS-GVO ist Möbel Turflon Werl Klemens Münstermann GmbH & Co. KG (Prozessionsweg 8 59457 Werl). Der betriebliche Datenschutzbeauftragte von Möbel Turflon Werl ist unter der o.g. Anschrift, zu Händen der Abteilung Datenschutz, bzw. unter datenschutz@turflon.de erreichbar.
- 2.** Mit Ihrer Einwilligung können Sie unsere Kontaktformulare nutzen, um uns Anfragen rund um Turflon, Ihre Bestellung, Ihre Reklamation, Ihre Buchung oder sonstigen allgemeinen Anfragen zu senden. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns diese Daten mitteilen.
- 3.** Um unsere Kontaktformulare zu nutzen, füllen Sie die entsprechenden Felder aus und senden uns Ihre Anfrage per Mail. Bitte beachten Sie, dass wir aus gesetzlichen Gründen jede eingehende E-Mail 3 Jahre lang revisionssicher archivieren müssen. Nach dem Absenden Ihrer Anfrage über unsere Kontaktformulare erhalten Sie eine Bestätigungs-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Über die von Ihnen an uns übermittelten Kontaktmöglichkeiten, werden wir Sie anschließend kontaktieren, um Ihre Anfrage / Ihr Anliegen zu bearbeiten und / oder Ihnen die gewünschten Information zukommen zu lassen.
- 4.** Pflichtangaben für die Übersendung Ihrer Anfrage sind Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vor- und Zuname, ggf. Ihre Anschrift und ggf. Ihre Bestellnummer. Alle Angaben werden verwendet, um Ihre Anfrage / Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Ihre Angaben aus dem Kontaktformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten werden verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergeben.
- 5.** Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie per E-Mail an datenschutz@turflon.de oder durch eine Nachricht an unsere im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
- 6.** Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DS-GVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft den Zweck der Speicherung und auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten

weitergegeben werden. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikel 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Artikel 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen, sofern die Daten noch bei uns gespeichert sind.

Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

7. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@turflon.de oder per Brief an die unter 1. genannte Adresse. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO, welcher im Internet unter <https://dsgvo-gesetz.de> verfügbar ist und unsere Datenschutzerklärung, welche im Internet unter www.turflon.de/datenschutz einsehbar ist. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren. Alle Informationen über Ihre Rechte gemäß DS-GVO entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).