

### Formular für Rücksendungen

Für einen schnellen und reibungslosen Ablauf bei Rücksendungen oder Beanstandungen bitten wir Sie, dieses Formular vorab ausgefüllt per Mail oder per Fax an Ihren Vertragspartner zu senden und zusätzlich der Rücksendung beizufügen. Sie vermeiden dadurch uns und Ihnen unnötige Verzögerungen durch evtl. Unstimmigkeiten. Bitte senden Sie uns vor Rücksendung ein Foto der zu beanstandenden Artikel in montiertem Zustand an die angegebene E-Mail Adresse.

#### Rücksendeadresse:

Möbel Turflon  
Werl-Büderich  
Prozessionsweg 8  
59457 Werl-Büderich

Telefon: 0 29 22 / 88 80  
E-Mail: info@turflon.de

#### Absender:

	Name / Vorname
	Straße / Nr.
	PLZ / Ort
	Telefonnummer
	E-Mail

#### Auftragsnummer

#### Rechnungsnr.

#### Bestelldatum

#### Angabe zurückzusendener Artikel mit Artikelnummer

<input type="checkbox"/> Beschädigung / Reklamation: <input type="checkbox"/> Transportschaden <input type="checkbox"/> nicht funktionsfähig <input type="checkbox"/> lässt sich nicht montieren <input type="checkbox"/> Beschädigung (nach Montage sichtbar) <input type="checkbox"/> fehlende Teile _____	<input type="checkbox"/> Warenrückgabe: <input type="checkbox"/> Qualitätsmängel <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> gefällt nicht
Zusätzliche Bemerkung: <div style="background-color: #cccccc; height: 40px;"></div>	

Sofern eine Rückzahlung erfolgen soll, teilen Sie uns bitte Ihre Bankkontodaten mit:

BLZ	Kontonr.	Inhaber
Bei Ausland: IBAN	Swift	

Rücksendung durch

- Paket Warenwert über 40 Euro (Kosten trägt der Verkäufer). Bitte Vermerk auf Paket: Gebühr bezahlt der Empfänger
- Paket Warenwert unter 40 Euro (Kosten trägt der Käufer)
- Abholung durch Möbel Turflon Werl-Büderich

Datum

Unterschrift

--	--

Sehr geehrte(r)

hier haben wir Ihnen Informationen zur Abwicklung von Rücksendungen zur Vereinfachung bereitgestellt. Denn egal ob Ihnen das erworbene Produkt nicht gefällt oder es aber auch trotz sorgfältiger Prüfung mal zu einer Beanstandung kommt -- wir helfen Ihnen schnell und kulant weiter. Dazu benötigen wir von Ihnen möglichst genaue und detaillierte Angaben, um Ihren Wunsch schnellstmöglich bearbeiten zu können.

Bitte nutzen Sie dafür unser Formular für Rücksendungen. Rücksendungen immer an:

Möbel Turflon Werl-Büderich  
Prozessionsweg 8  
59457 Werl-Büderich

Telefon: 0 29 22 / 88 80

### **Rücksendeinformationen für Rücksendungen lt. Widerrufsrecht:**

Sollte es wider Erwarten vorkommen, dass die bestellten Produkte nicht Ihrem Wunsch entsprechen haben Sie 14-tägiges Widerrufsrecht. Informationen darüber finden Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Bitte beachten Sie: Matratzen und Bettwaren und alle weiteren Artikel, die unter die Hygieneverordnung fallen, nehmen wir nur in der Einschweißfolie zurück.
- Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurück zusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Die Ware kann mit dem Vermerk "Gebühr bezahlt Empfänger" aufgegeben werden.
- Vor der Rücksendung von Artikeln, die montiert bei Ihnen stehen (wie z.B. Wohnwände oder Schränke) kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice mit dem Formular für Rücksendungen.
- Bitte senden Sie uns ein Foto der Ware vor Demontage, damit wir sie in Augenschein nehmen können.
- Ware die nicht auf dem normalen Postweg versandt werden kann ist in jedem Fall vorab per Telefon oder Mail anzukündigen um evtl. Abholmöglichkeiten zu prüfen.
- Legen Sie der Rücksendung zur schnellen Bearbeitung bitte das Formular für Rücksendungen ausgefüllt bei (keine Voraussetzung der Ausübung des Widerrufsrechts).
- Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung erhalten Sie die Rückerstattung je nach gewählter Zahlungsart.
- Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Ware in unbeschädigtem Zustand und in der Originalverpackung zurücksenden oder zur Abholung bereitstellen. Um Schwierigkeiten zu vermeiden, sollten Sie die Ware nicht in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigen kann.

### **Rücksendeinformationen bei Garantie & Beanstandungen:**

Leider kann es trotz sorgfältiger Prüfung und umfassenden Qualitätskontrollen hin und wieder zu Beanstandungen kommen. Auch hier ist es unser erstes Ziel, Sie als unseren Kunden schnellstmöglich zufrieden zu stellen. Informationen darüber finden Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und vor Kaufabschluss.

- Die Ware muss wieder demontiert werden und in der Originalverpackung bereitgestellt werden.
- Verpacken Sie die Ware bei Rücksendungen in jedem Fall gut um Transportschäden zu vermeiden.
- Ware die nicht auf dem normalen Postweg versandt werden kann ist in jedem Fall vorab per Telefon oder Mail anzukündigen um evtl. Abholmöglichkeiten per Spedition zu ermöglichen!
- Legen Sie der Rücksendung zur schnellen Bearbeitung in jedem Fall unser Formular für Rücksendungen ausgefüllt bei!
- Nach Eingang der Ware wird diese von uns sofern möglich geprüft. Sollte eine eigene Prüfung nicht möglich sein, senden wir diese zur Begutachtung an den Hersteller weiter. In jedem Fall sind wir um eine rasche Abwicklung und Klärung bemüht.
- Produkte mit einer erweiterten Herstellergarantie (über 24 Monate hinaus) werden zunächst grundsätzlich an den Hersteller gesendet. Nach Freigabe durch diesen erhalten Sie dann umgehend Ersatz.
- Bei Beanstandungen, die sich nach Prüfung herausstellen, dass diese keine sind und durch Anwendungsfehler resultieren behalten wir uns vor, diese auf Kundenkosten zurückzusenden. Bitte haben Sie Verständnis dafür und kontaktieren im Zweifelsfall vorab unseren Kundenservice per Mail oder telefonisch.